

MOD.03-A POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica per la qualità di IRCOMUNITA' E.T.S. è

- ✓ appropriata agli scopi ed al contesto dell'azienda;
- ✓ fornisce un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- ✓ include l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- ✓ include l'impegno al continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità.

Per questo motivo, particolare cura deve essere posta nell'applicazione dei metodi della Qualità nella progettazione, nella realizzazione dei corsi, nelle verifiche e nello sviluppo di un'organizzazione interna coerente con le attività svolte. Tutto questo diventa il punto di partenza per la messa a punto di strategie finalizzate ad un miglioramento continuo, che deve coinvolgere ogni tipologia di lavoro in qualunque situazione ed è un obiettivo fondamentale della politica della IRCOMUNITA' E.T.S.. In termini operativi ciò si traduce in una serie di strategie finalizzate al soddisfacimento della mission e della vision aziendale.

Mission:

- una costante sensibilizzazione ai bisogni, aspettative e requisiti dei discenti o dei clienti, espressi o impliciti in costante riferimento al Contesto e ai fattori esterni e interni che lo determinano.
- un ininterrotto processo di aggiornamento formativo del personale.
- l'innovazione costante e continua dei processi.
- una adeguata sensibilizzazione, coinvolgimento e responsabilizzazione delle singole persone attraverso momenti di incontro e condivisione, al fine di instaurare una visione globale che conduca ad azioni fortemente sinergiche
- un contributo personale concreto al miglioramento delle capacità della IRCOMUNITA' E.T.S. di soddisfare le aspettative del cliente
- il mantenimento della Certificazione secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015
- ridurre l'impatto che le attività aziendali possono avere sui cambiamenti climatici

Vision:

IRCOMUNITA' E.T.S.

Sede Legale - via Marconi, 49 40122 Bologna - Sede Nazionale - via dei Gordiani, 22 00174 Roma

Tel +39 051 6389141 - segreteria@irc-com.org | irc-com@pec.it

ISCRIZIONE R.U.N.T.S. Atto del Dirigente DETERMINAZIONE Num. 21654 del 17/10/2024 BOLOGNA
Regione Emilia Romagna



- Concepire la formazione come erogazione di corsi formativi all'uso del defibrillatore (DAE), al primo soccorso, al soccorso in caso di traumi ed emorragie e di ogni altro corso inerente alla materia di assistenza nelle emergenze, rivolti alla popolazione, ai soccorritori ed alle professioni sanitarie riconosciute.
- Considerare i centri di formazione e istruttori, docenti come il motore del processo di rinnovamento continuo, ponendo come principi essenziali il rigore professionale, la competenza, l'entusiasmo, la positiva collaborazione ed il coinvolgimento negli obiettivi aziendali.
- Nel rispetto di valori di correttezza ed etica perseguire l'obiettivo del profitto e della crescita dimensionale e qualitativa, condizioni per la continuità nel tempo dell'impresa.

Contesto:

IRCOMUNITA' E.T.S. si impegna ad individuare i rischi e le opportunità del contesto interno ed esterno in cui opera per soddisfare le esigenze e aspettative delle parti interessate con l'intento di garantire la piena soddisfazione.

I processi sono impostati per rispettare il contesto e le leggi del proprio settore per garantire trasparenza a tutte le parti interessate, compreso l'ambiente, e fornire informazioni rilevanti per la crescita del proprio sistema di gestione.

L'azienda deve perseguire la gestione dei cambiamenti climatici in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti sui cambiamenti climatici stessi.

La Direzione Generale mediante una periodica analisi del contesto (fattori esterni ed interni) assicura all'Organizzazione, la disponibilità delle necessarie risorse umane e materiali oltre che ambienti di lavoro adeguati, contribuendo in prima persona a sostenere ed incoraggiare il Sistema di Gestione per la Qualità funzionale al raggiungimento degli Obiettivi per la Qualità periodicamente definiti.

Roma, 23.04.2026

La direzione
